

2018/2

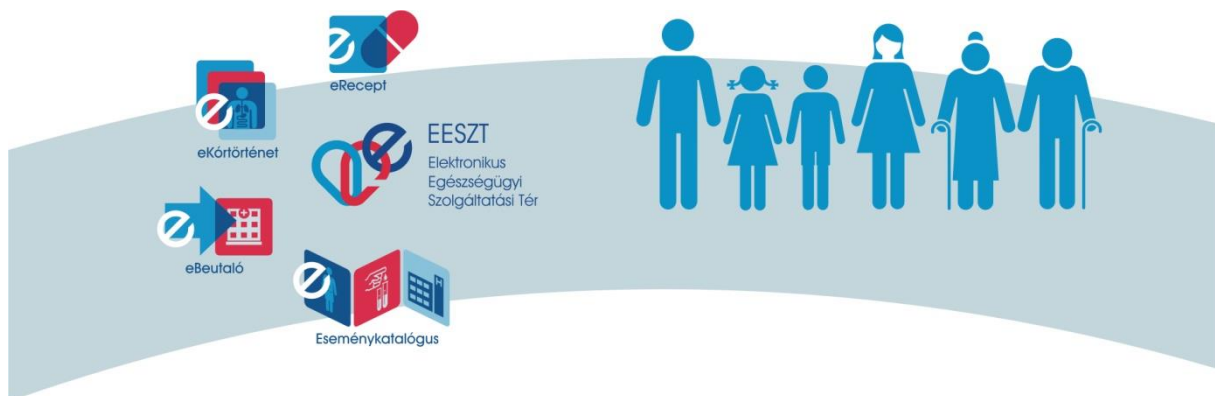
Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér – kapcsolat a felhasználókkal

Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) indulását követően az ÁEEK EESZT főosztálya **workshop**-sorozatot indított az EESZT-felhasználókat képviselő szervezetekkel, hogy a használat során keletkező tapasztalatokat, észrevételeket beépítsék a fejlesztési irányok közé. A fórumon felmerült visszajelzéseknek köszönhetően már több olyan felvetés is érkezett az EESZT Üzemeltetéshez, melyek eddig nem ismert, ám valós problémákat tártak fel, és gyors megoldásuk elkerülhetővé teszik az esetleges tömeges hibajelenségek kialakulását.

Előre is köszönjük a további hatékony és előremutató együttműködést minden partnerünknek.

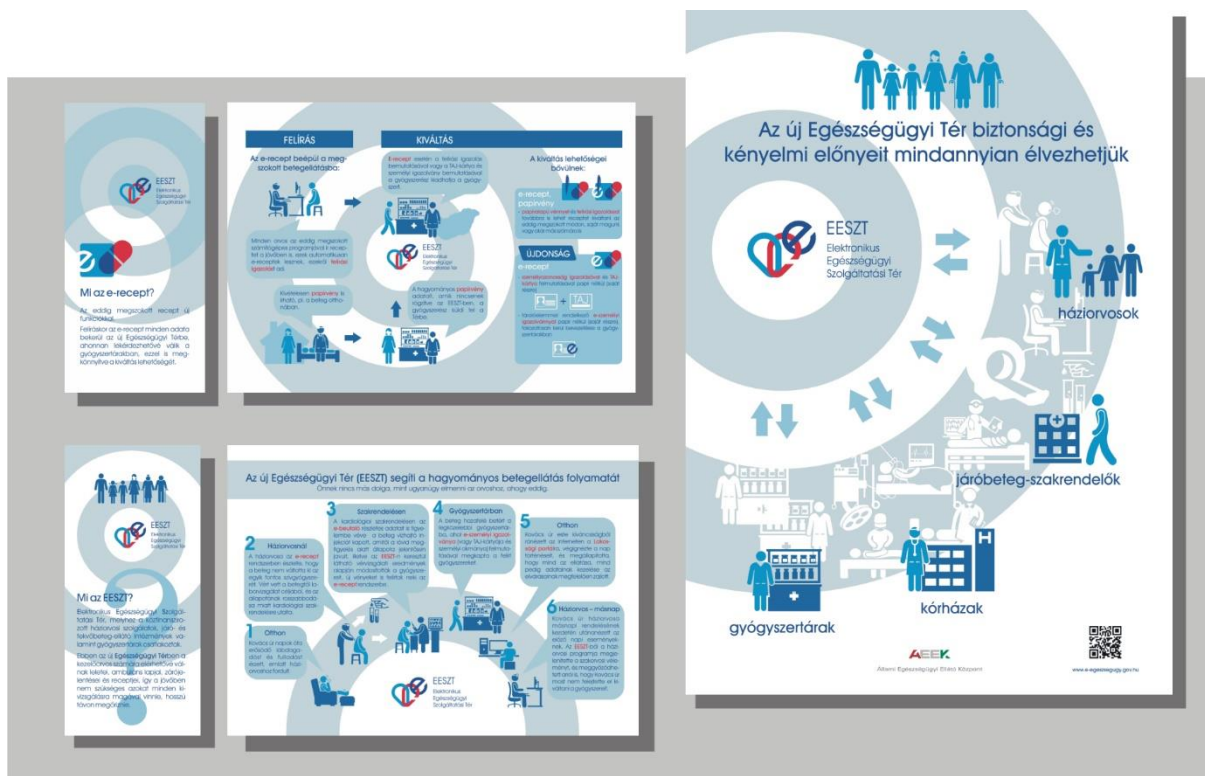
Az eddigi felhasználói tapasztalatok összegyűjtésére **kérdőíves felmérés** is készült az EESZT-t használó intézmények körében az EESZT használatának növelése érdekében. A kutatás eredményeit az EESZT főosztály további fejlesztéseibe és üzemeltetési folyamatába építi be.

2018. első negyedében az ÁEEK EESZT Fenntartási- és Üzemeltetési Főosztálya megkezdte a **lakosság** edukációját az e-egészségügyi felhő funkcióiról és annak illeszkedéséről a betegellátás rendszerébe. A kampány célja, hogy a lakosság részéről felmerülő kérdések megválaszolásában segítsék az egészségügyi dolgozók munkáját, és fenntartsák a bizalmat a digitálisan megújuló egészségügy iránt.



Jelenleg kétféleképpen érjük el a betegeket:

1. Az EESZT és az eRecept működését bemutató **plakátokat és szórólapokat** helyeztünk ki a háziorvosi rendelőkbe valamint a járó- és fekvőbeteg-ellátó intézményekbe az ott dolgozók segítségével. Kérjük, hogy az intézmény további szóróanyagok iránti igényüket az ÁEEK Kontakt Centrere felé jelezzék a helpdesk@aek.hu e-mail címen. Köszönjük együttműködésüket a betegtájékoztatásban!



2. **Videó-sorozat**ot készítettünk a lakossági felhasználók számára az EESZT-ről, az eRecept és az eBeutaló funkciókról, valamint a Lakossági portálon elérhető szolgáltatásokról. A videóban két gyakorló orvos és egy gyógyszerész mutatja be az egyes funkciók működését, az új rendszer betegellátásban betöltött szerepét, és a betegek szempontjából fontos előnyöket. A videó az alábbi linken tekinthető meg:

<https://www.youtube.com/watch?v=KxN2niUI04c&t=5s>

Rendezvények listája

Az alábbi rendezvényeken találkozhat szakértőinkkel:

| Mikor? | Hol? | Rendezvény | Téma |
|-----------------------|-----------|---|--|
| 2018. május 11-12. | Siófok | Házi Gyermekorvosok Egyesületének 20. tudományos konferenciája | Kitelepülő EESZT Ügyfélszolgálat |
| 2018. május 15. | Budapest | Belügyminisztérium Wekerle terem | Szabó Bálint - Az eSzemélyi jelenlegi felhasználási eseteinek bemutatása |
| 2018. május 17. | Budapest | IME - XVI. Országos Egészségügyi Infokommunikációs Konferencia | Az EESZT első 150 napja, GDPR megfelelés - Szabó Bálint, Puskás Zsolt, Kovács A. Tamás, Dr. Bertalan Lóránt |
| 2018. május 17. | Budapest | Adatbiztonság, elektronikusan továbbított adatok - NEAK | Kovács A. Tamás: GDPR EESZT Adatvédelmi Rendszeréről |
| 2018. május 24. | Budapest | Magyar Orvosi Könyvtárak Szövetségének éves konferenciája | EESZT bevezetése óta eltelt időszak tapasztalatai |
| 2018. június 8-9. | Zalakaros | TEVA Life | Héja Gergő, Dr. Bertalan Lóránt - gyakorlati eRecept tapasztalatok |
| 2018. október 5. | Budapest | Nagy Magánpraxis Nap | Puskás Zsolt - EESZT privát egészségügyi intézmények számára aktuális kérdések, fejlemények |

Kontakt Center

Kérdése van? Kérdezze kollégánkat írásban a helpdesk.eeszt@aek.hu címen vagy telefonon a **+36 1 920 1050**-es számon (H-CS: 8:00-16:30 és P: 8:00-14:00).

Munkaidőn kívül, kérjük, hívja a **1818**-as Kormányzati Ügyfélvonalat!